

# CSR – nyheder og erfaringer

Kundeseminar, Aarhus og København

Helena Barton

5/6 September 2011

# Eftermiddagens program

---

- Nye ledelsessystemer for samfundsmæssigt ansvar
  - DS 49001 og CSR Performance Ladder
  
- Ny standard for involvering af interessenter
  - AA1000 Stakeholder Engagement Standard
  
- Udviklinger indenfor CSR rapportering
  - Integreret Rapportering og Global Reporting Initiative (GRI)
  
- Perspektiver og praksis – nye kursustilbud indenfor CSR

# Hvad betyder CSR / samfundsansvar?

---

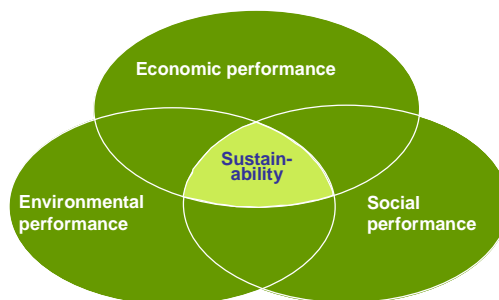




# CSR: Hvordan vi driver vores forretning

CSR er en måde at gøre forretning på der skaber langtidsværdi for både ejere og andre interressenter gennem bæredygtig praksis i forhold til miljø, samfund og økonomi

**CSR er en integreret del af et ledelsessystem**



# DS 49001 – Ledelsessystem for Samfundsmæssigt Ansvar

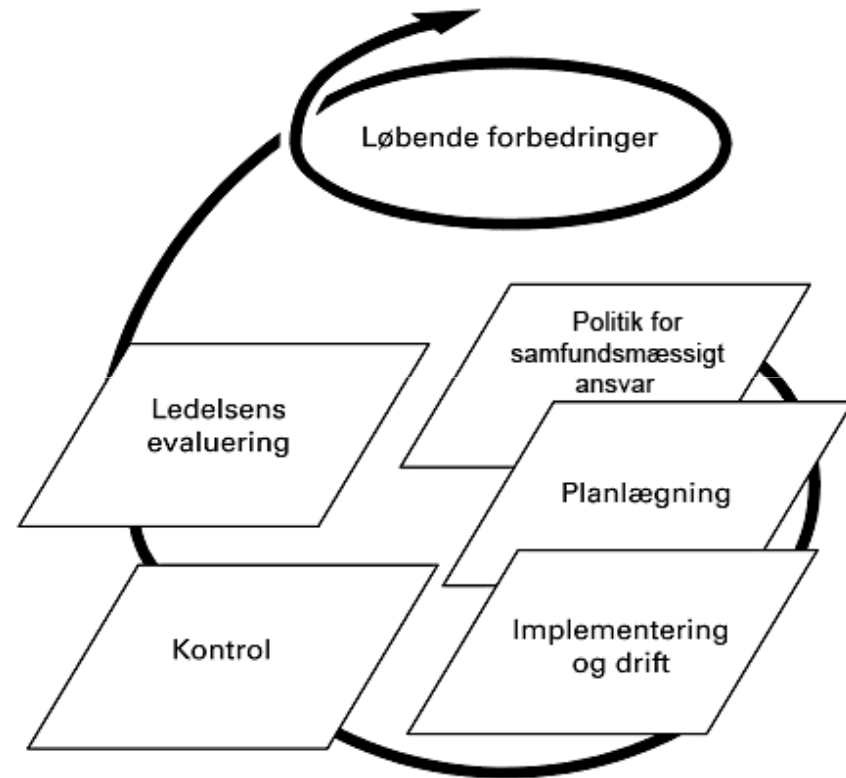
# DS49001: Definition på samfundsansvar

---

- En organisations ansvar for **konsekvenserne af sine beslutninger og aktiviteter** i forhold til samfundet og miljøet og efterlevelse heraf gennem **gennemsigtighed** og **etisk adfærd**, der
  - bidrager til **bæredygtig udvikling**, herunder sundhed og velfærd i samfundet
  - inddrager **interessenters** forventninger
  - er i overensstemmelse med **gældende lovgivning** og respekterer **internationale adfærdsnormer**
  - er **integreret** i hele organisationen og praktiseret i organisationens **indflydelsessfære**.
- NOTE – Aktiviteterne omfatter varer, tjenesteydelser og processer.

# DS 49001 – Samfundsmæssigt Ansvar

- Dansk certificerbar standard inspireret af ISO 26000
- Principper og krav for samfundsmæssigt ansvar
- Fælles standard: Fælles sprog og systematisk tilgang til at arbejde med, vurdere og vise samfundsansvar
- Certificering efterprøver egen vurdering af opfyldelse
- Kravspecifikation (DS 49001:2011) og tilhørende vejledning (DS 49004:2011)



# DS 49001 – 10 Principper for CSR

---

1. Ansvarlighed og forklarlighed
2. Gennemsigtighed
3. Etisk adfærd
4. Respekt for interessenter
5. Respekt for loven
6. Respekt for internationale adfærdsnormer
7. Respekt for menneskerettigheder
8. Væsentlighed
9. Helhedssyn
10. Løbende forbedringer



# DS 49001 – Opbygning og Områder

---

## 2 fundamentale krav til ledelse

Gennemgang og prioritering af emner

Identifikation, prioritering og inddragelse af interessenter

## 7 områder på samfundsmæssigt ansvar

1

Organisationsledelse

2

Menneske-  
Rettigheder

3

Arbejds-  
forhold

4

Miljø

5

God  
forretnings-  
skik

6

Forbruger-  
forhold

7

Lokal  
samfunds-  
involvering  
og -udvikling

# De første certifikater er udstedt

*”Certificeringen i social ansvarlighed stiller høje krav til os som virksomhed. Vi har mål og skal dokumentere fremgang i vores afrapportering.*

*Men vi er gået efter certificeringen, fordi vi ønsker, at vores kunder skal have fuld tillid til, at vi altid eksekverer opgaverne ud fra principperne om social ansvarlighed, gennem hele processen fra aftaleindgåelse til levering”.*

Dennis Lundø Nielsen  
Phoenix Design AID A/S  
Randers

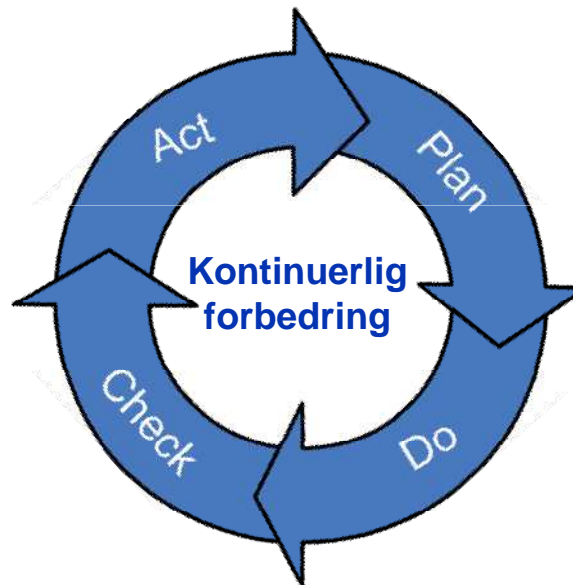


# DS 49001: Hvad skal der til?

- Hvad har vi nået?
- Evaluer resultater, mål, politikker og procedurer
- Kommuniker resultaterne
- Hvad kan vi gøre bedre?
- Lav nødvendige ændringer

- Hvordan går det? Går det efter planen?
- Gør audits og følg resultater i henhold til målene

Engagement fra  
top ledelsen



- Hvad betyder CSR for os?
- Hvem forventer hvad af os?
- Hvad er vore risici og muligheder?
- Hvad skal vi fokusere på?
- Hvor står vi allerede?
- Hvad er vores politikker?
- Hvad er vores ambition og mål?
- Hvad vil vi gøre? Hvordan? Hvem?
- Hvordan vil vi vurdere indsatsen?

- Skab opmærksomhed
- Inddrag medarbejdere
- Kom igang med processer og aktiviteter
- Tænk CSR ind i alle beslutninger

# Typisk køreplan for certificeringsforløbet

Præ-audit

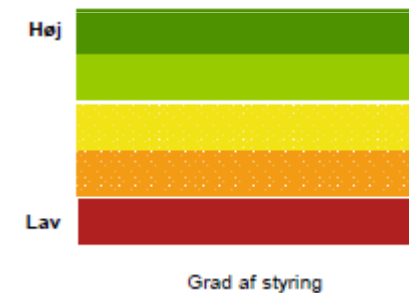
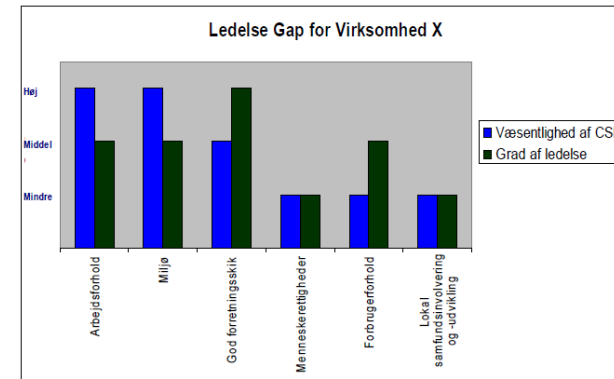
Dokumentgennemgang

Indledende besøg

Certificeringsaudit

Periodisk audit

Re-certificeringsaudit



Et certifikat er gyldigt i 3 år. Indenfor denne periode skal der gennemføres 2 opfølgingsaudits.

# Hvis du vil vide mere...

---



[www.iso.org/iso/social\\_responsibility](http://www.iso.org/iso/social_responsibility)

[www.dnv.com/focus/srm/](http://www.dnv.com/focus/srm/)

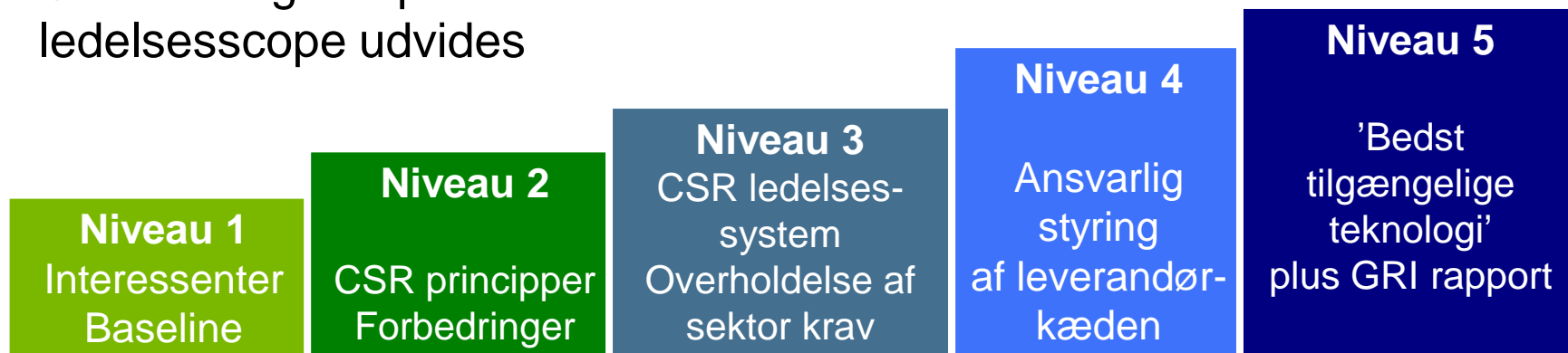
Indeholder krydsreferencer mellem DS 49001, ISO 26000, ISO 9001, ISO 14001 og OHSAS 18001

# CSR Performance Ladder



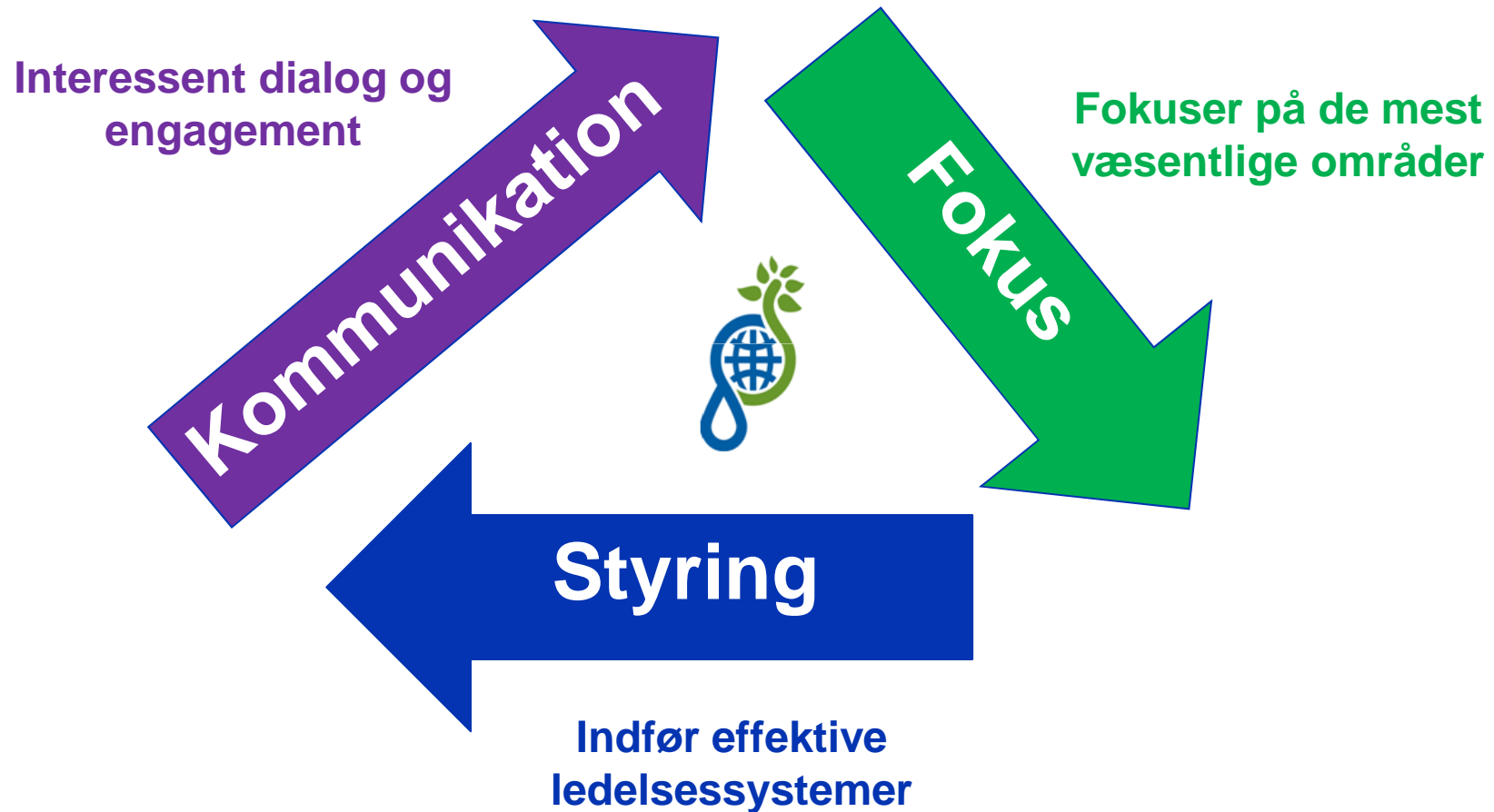
# CSR Performance Ladder

- Ny certificerbar standard fra Holland efter unikt samarbejde mellem DNV, KIWA og LRQA
- Fokuserer på integreret overblik over ledelsessystemer for styring af CSR risici
- Baseret på ISO26000, AA1000 Stakeholder Engagement Standard, Global Reporting Initiative, ISO9001 m.fl.
- Certificeringsscope udvides i takt med at ledelsesscope udvides

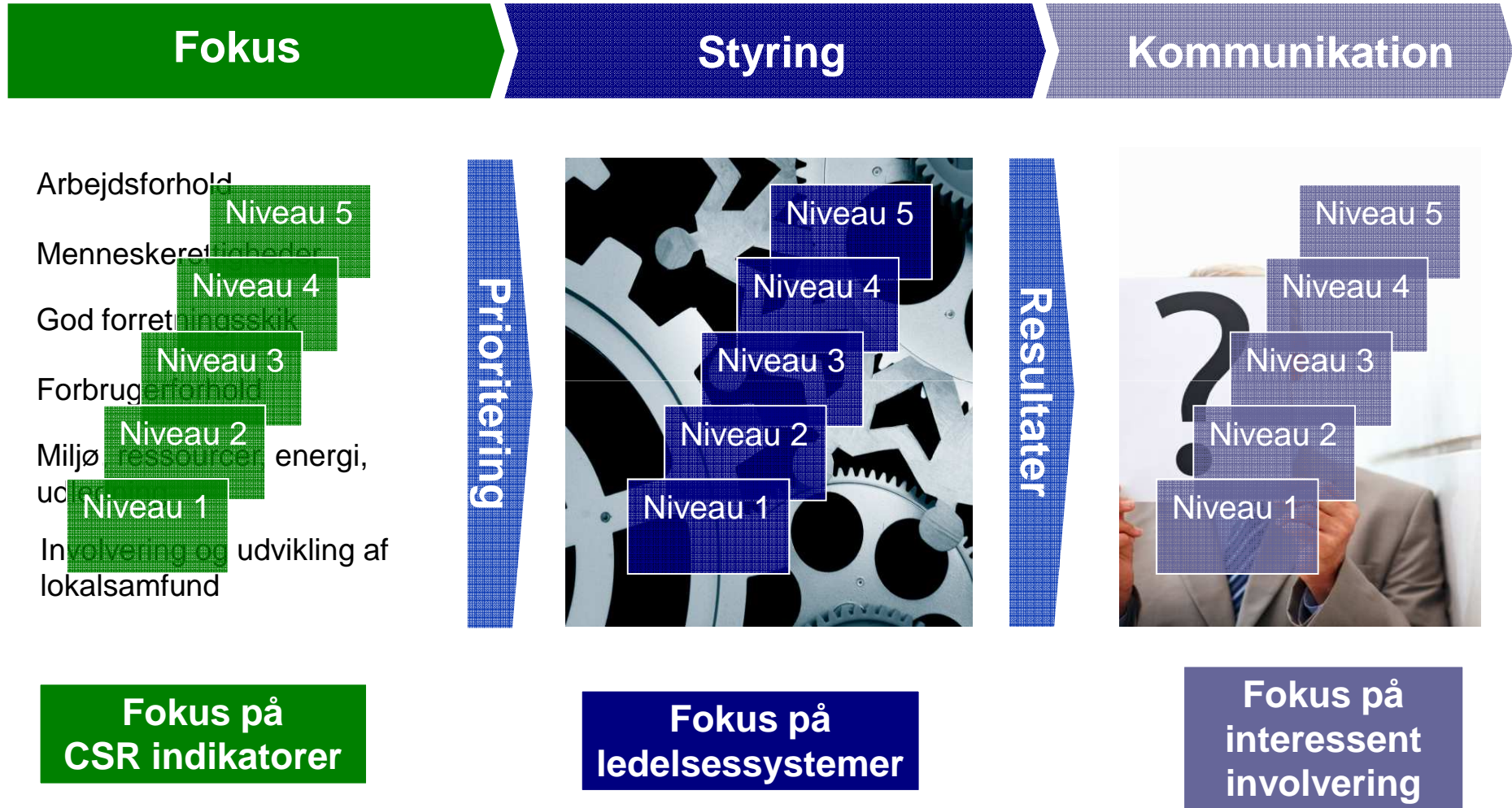


# Tre grundlæggende aktiviteter

---

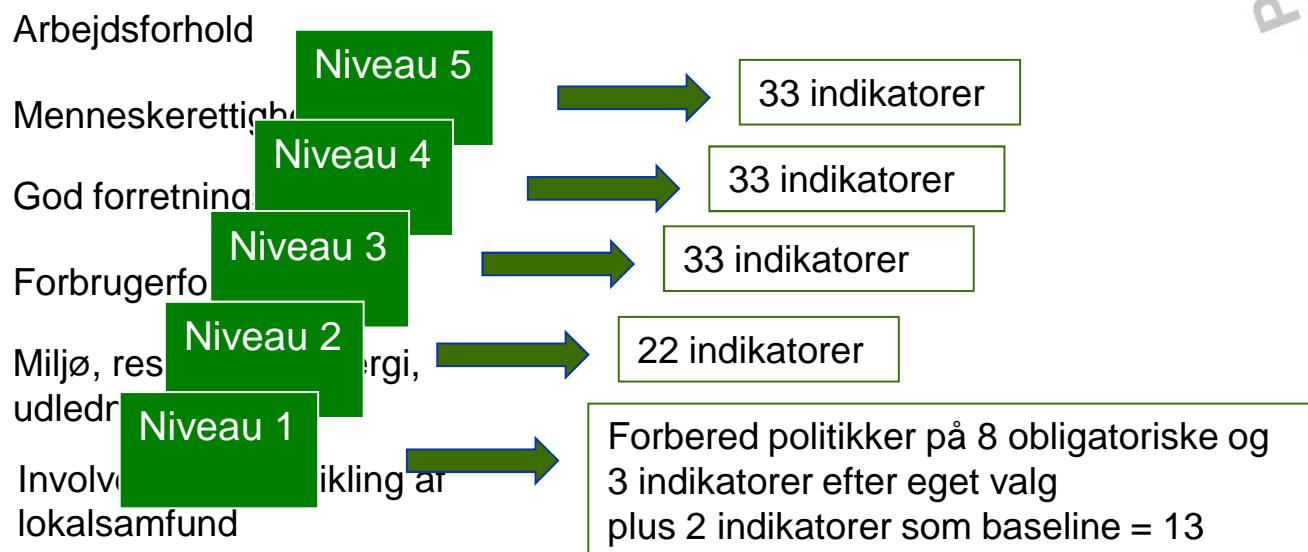


# CSR Performance Ladder: Opbygning



# CSR Performance Ladder: Opbygning

## Fokus



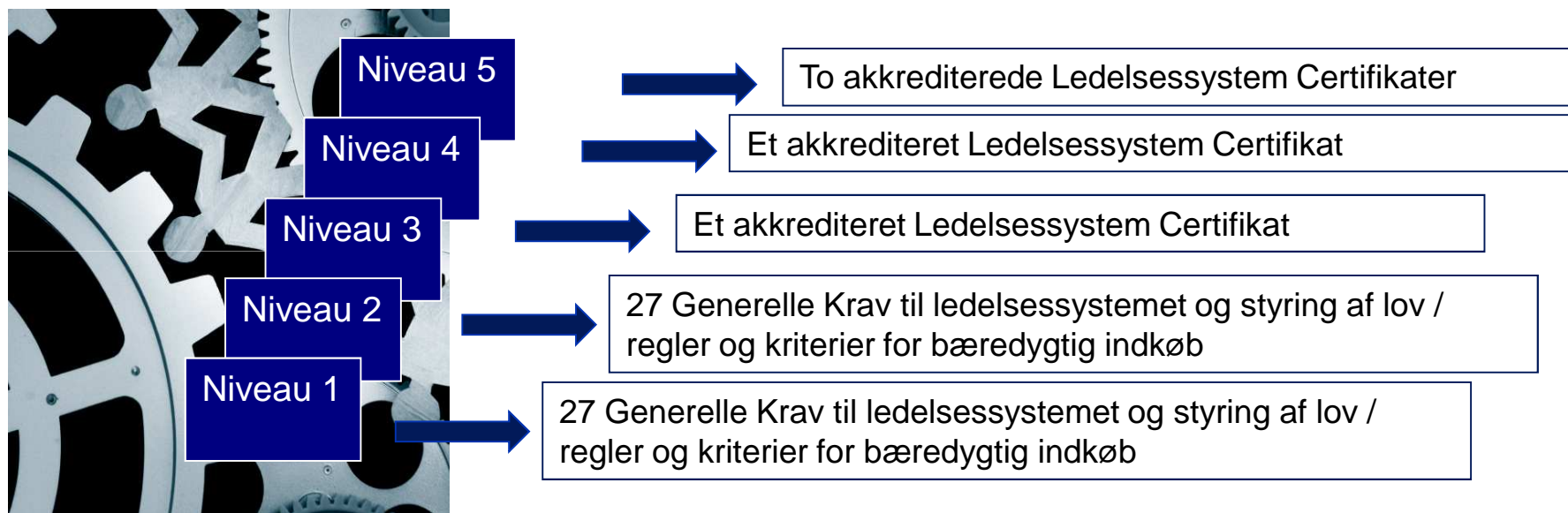
## Fokus på CSR indikatorer

# Indikatorer i CSR Performance Ladder

33 indicators	CR-Core subject I: Corporate Governance
<b>PEOPLE</b>	
5 indicators	CR-Core subject II: Working Conditions and Decent Work
7 indicators	CR-Core subject III: Human Rights
5 indicators	CR-Core subject IV: Fair Operating Practices
5 indicators	CR-Core subject V: Consumer Affairs
<b>PLANET</b>	
8 indicators	CR-Core subject VI: Environment, Resources, Energy, Emissions
<b>PROFIT</b>	
3 indicators	CR-Core subject VII: Involvement in and development of the community

# CSR Performance Ladder: Opbygning

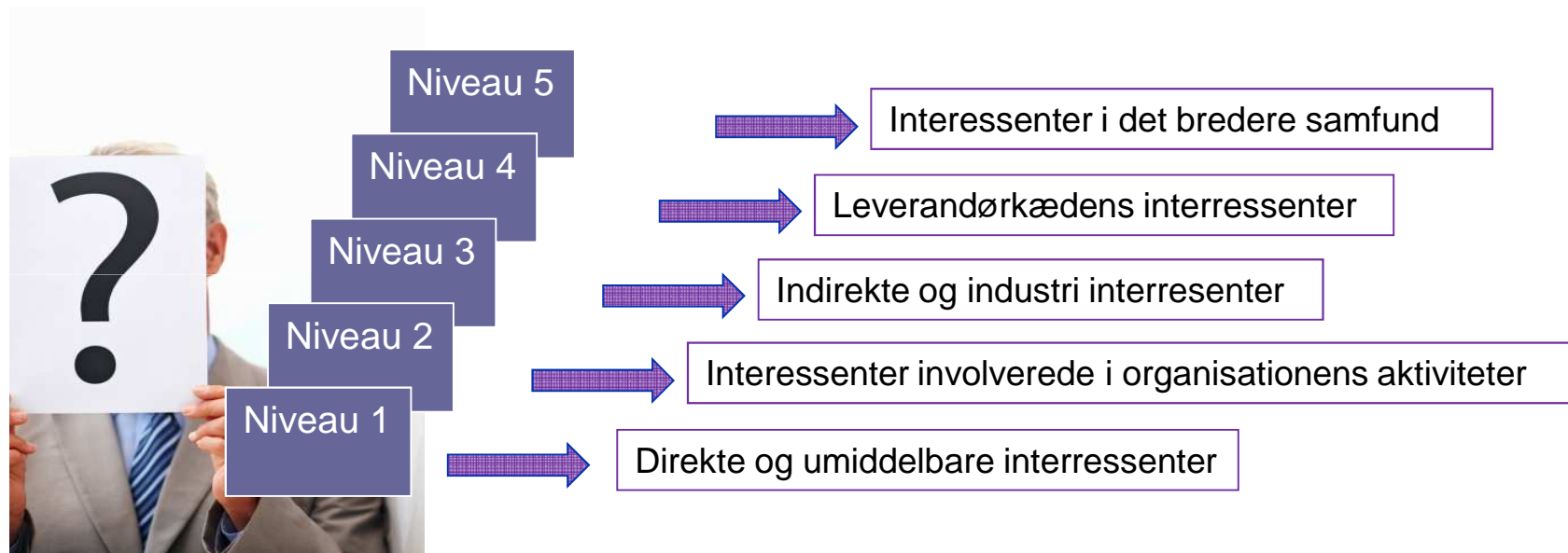
## Styring



**Fokus på  
ledelsessystemer**

# CSR Performance Ladder: Opbygning

## Kommunikation



**Fokus på  
interessent  
involvering**



# Eksempel: CSR Performance Ladder – Niveau 1

---

## Fokus CSR Indikatorer

### Organisationsledelse (governance)

1. Ansættelses- og arbejdsforhold
2. Forhold mellem arbejdsgiver og arbejdstager
3. Arbejdssikkerhed og sundhed
4. Træning og uddannelse
5. Mangfoldighed and muligheder
6. Lokalsamfund
7. Korruption
8. Råvarer
9. Energi
10. Vand
11. Biodiversitet
12. Emissioner og affald
13. Direkte økonomisk værdi

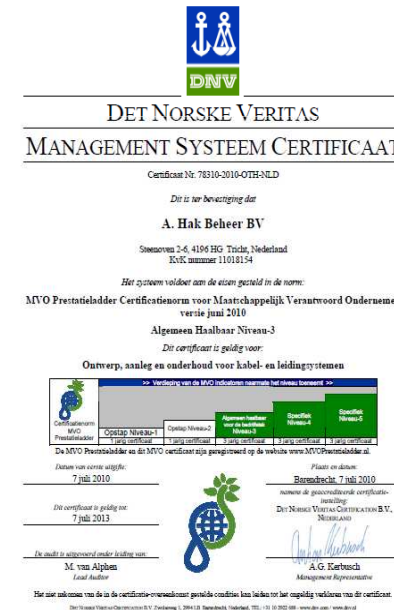
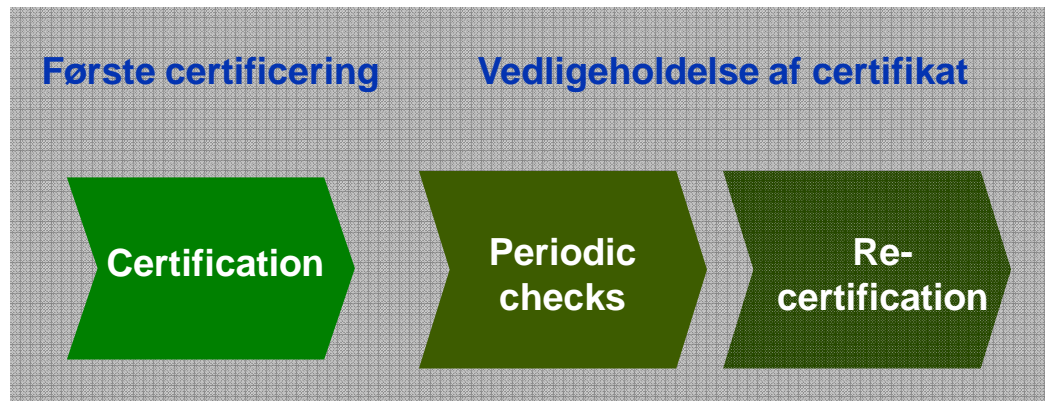
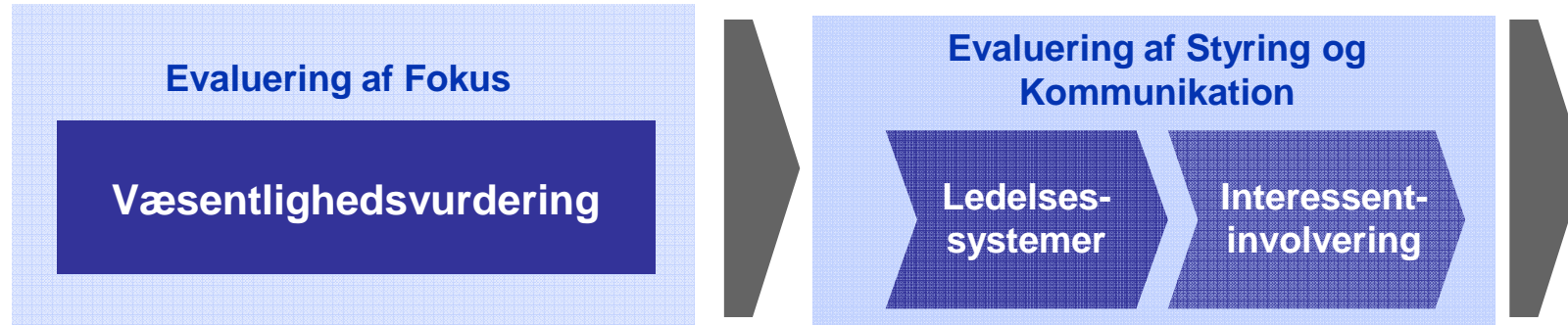
## Fokus Ledelses- Systemer

27 Generelle Krav til ledelsessystemet og styring af lov / regler og kriterier for bæredygtigt indkøb

## Fokus Interessent- Involvering

1. Opgørelse over alle interresenter
2. Klassificering af interessenter for Niveau 1, 2 og 3
3. Analyser interessenter ift. relevans og indflydelse
4. Dokumenteret feedback til interessenter

# Evaluering og certificeringsprocess



# Hvis du vil vide mere...

[www.mvoprestatieladder.nl/doc/CSRPerformanceLadder.pdf](http://www.mvoprestatieladder.nl/doc/CSRPerformanceLadder.pdf)

CONTACT | DISCLAIMER

## MVO PRESTATIELADDER

HOME

MVO PRESTATIELADDER  
FOUNDATION FSR  
CERTIFICATIE INSTELLINGEN  
COLLEGE VAN DESKUNDIGEN  
GECERTIFICEERDE  
ORGANISATIES  
DOWNLOADS  
LINKS

### MVO PRESTATIELADDER

Als certificatenorm voor maatschappelijk verantwoord ondernemen staat de MVO Prestatieladder voor het integreren van de aanvaarde uitgangspunten voor duurzaam ondernemen, het transparant en toetsbaar maken van de kenmerken van duurzame ontwikkeling in het managementsysteem en het aantoonbaar en objectief vaststellen van de relatieve status in dit ontwikkelingsproces. Om het proces van duurzame ontwikkeling objectief aantoonbaar te maken, neemt het bedrijf of de organisatie met het behaalde MVO certificaat een plaats in op de MVO Prestatieladder met 5 niveaus.

Op basis van de MVO prestatieladder kan op ieder niveau een certificaat worden afgegeven, al naar gelang het resultaat van de certificatie audit. Voor de opstap Niveaus-1 en 2 is dit een eenjarig certificaat met als doel om te ontwikkelen en het 3 jarig MVO certificaat Niveau-3 te behalen. Indien Niveau-3, het algemeen haalbare voor de bedrijfstak is behaald kan het bedrijf of de organisatie de duurzame ontwikkeling in praktijk voortzetten naar een

### NIEUWS

#### Eerste certificaten MVO Prestatieladder uitgereikt

9 juli 2010 - De eerste certificaten MVO Prestatieladder zijn uitgereikt en ingeschreven bij de Stichting Duurzaam Verantwoord / Foundation Sustained Responsibility. De drie initiatiefnemers voor de MVO Prestatieladder, de certificatie instellingen Kiwa, DNV en LRQA geven hiermee het startsein voor een nieuwe dienstverlening die in Nederland door 7 certificatie instellingen wordt aangeboden.

[www.dnv.com/focus/srm/](http://www.dnv.com/focus/srm/)

[www.dnv.nl](http://www.dnv.nl)

Over ons | Contact | Vind ons | Werken bij DNV | Site map

DNV MANAGING RISK BELGIUM AND NETHERLANDS [CHANGE WEBSITE]

Home >> Onze diensten >> Certificatie >> Managementsystemen

## MVO Prestatieladder (Certificatie)

Arbo & veiligheid | Informatiebeveiliging | Kwaliteit | Milieu | MVO | AEO Supply chainbeveiliging

Door de nieuwe certificatenorm MVO Prestatieladder kunt u uw inspanningen in uw organisatie op het gebied van MVO direct inzichtelijk maken en laten certifiëren.

Print deze pagina | Opslaan als PDF | E-mail link

### Wat is de MVO Prestatieladder?

Bedrijven en organisaties die vanaf "scratch" met maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) willen starten of al gevorderd zijn met het proces van duurzaam ondernemen kunnen middels de nieuwe systeemnorm "MVO Prestatieladder" aantonen hoever ze zijn. Bedrijven en organisaties dienen zich met hun volledige bedrijfsvoering (scope van activiteiten) te richten op maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO), zoals verwoord in de draft ISO 26000.

### Hoer kunt u de systeemnorm MVO Prestatieladder toepassen?

In de systeemnorm MVO Prestatieladder, is duurzaam ondernemen (MVO) ingedeeld in 5 beoordelings niveaus, waarbij niveau 1 t/m 3 leiden tot een algemeen door de branche en stakeholders aanvaarde uitwerking van de 7 MVO-principes. Er is een doorgroei mogelijkheid

Vragen MVO?  
T: +31 (0)10 2922 700  
Ja, bel mij terug

Offerte MVO?  
Offerte voor certificatie

Informatiepakket MVO?  
Informatiepakket MVO

Downloads  
• MVO Prestatieladder (certificatie)



# Hvorfor certificere ledelsessystemer for CSR?

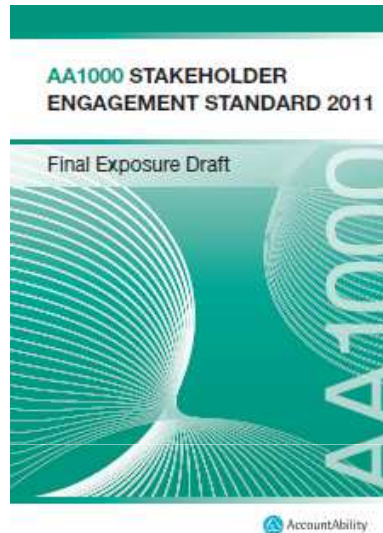
---

- En certificering giver bevis på at din virksomheds politikker på området efterleves i hele virksomheden
- Hjælper til at CSR arbejdet er systematisk og dokumenteret på en troværdig måde
- Hjælper til at forebygge kritiske situationer, hvor troværdigheden og omdømmet rammes
- Hjælper til at profilere og positionere din virksomhed som værende i front med risikostyring
- Udfordrer os til at blive bedre!
- Mere?

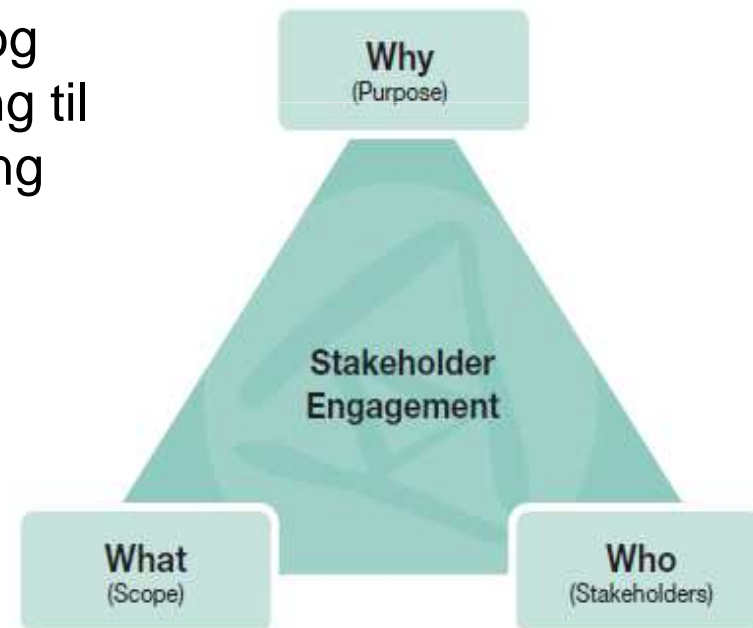


# AA1000 Stakeholder Engagement Standard

# AA1000 Stakeholder Engagement Standard



- Standard for dialog og involvering af interessenter
  - Vejledning til at komme igang og til kontinuerlig forbedring
  - Uddyber forventningerne i andre standarder
  - Specifikke krav og konkret vejledning til effektiv involvering
- 
- Omfatter design, implementering, evaluering, kommunikation og verificering af interessent dialog



# AA1000SES: Hvordan kommer man igang?

- Overvåg, evaluer og finjuster
- Følge på på aktionsplan
- Rapporter om dialogen
- Dokumenter dialog og resultater
- Udvikle aktionsplan
- Kommuniker planen

- Hvem er vore interessenter?
- Hvordan skal vi prioritere dem?
- Hvordan vil vi engagere dem?
- Hvad skal forblive fortroligt?
- Lav plan for dialog



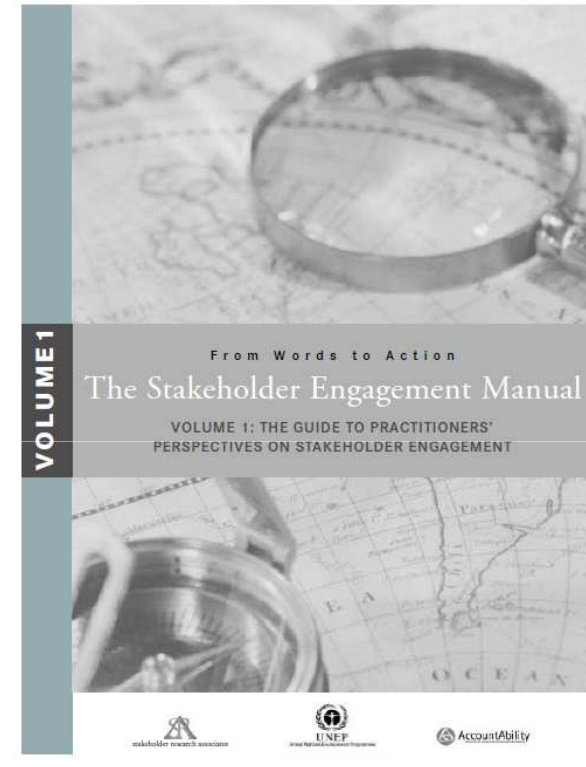
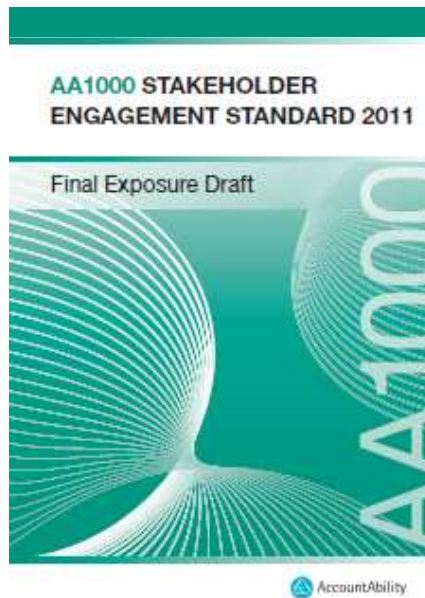
- Inviter til dialog
- Gennemfør dialog
- Dokumenter dialog og resultater
- Udvikle aktionsplan
- Kommuniker planen

- Mobiliser nødvendige ressourcer
- Opbyg kapacitet og evner
- Etabler nødvendigt beredskab

# Hvis du vil vide mere...



[www.accountability.org/standards/aa1000ses/index.html](http://www.accountability.org/standards/aa1000ses/index.html)



# Hvad skal en CSR standard egentlig være og gøre?

---

- Stort 'telt' med laveste fællesnævner?
- 'Hæve overliggeren' for samfundsansvar og bæredygtig indsats?



# Udviklinger indenfor CSR rapportering

# To spændende udviklinger

---



## G4 Guidelines

INTEGRATED REPORTING <IR>

# GRI G4 er på vej... med 2 formål

## ■ Forbedring af G3 retningslinierne:

- Bedre vejledning på rapportering omkring organisationsledelse (governance)
- Mere robust definitioner indenfor verificeringsprocessen (assurance)
- Opdatering af scope for bæredygtighed
- Vejledning ift. andre rammeværker for rapportering (FN Global Compact, OECD)
- Nuværende 'Application Levels' til revidering



## ■ Parat til vækst:

- Tilbyde mere fleksibilitet til imødekommelse af forskellige informationskrav
- Udvikle et mere brugervenligt format
- Knytte op imod International Integrated Reporting Committee Framework

Report Application Level		C	C+	B	B+	A	A+
Standard Disclosures	G3 Profile Disclosures	Report on: 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 3.9-3.9, 3.10-3.12		Report on all criteria listed for Level C plus: 1.2 3.9, 3.11 4.5-4.11, 4.10-4.17		Same as required for Level B	
	G3 Management Approach Disclosures	Not Reported	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured	Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured
	G3 Performance Indicators & Sector-Supplemented Performance Indicators	Report on a minimum of 10 Performance Indicators, including at least one from each of: Economic, Social and Environmental.		30 Performance Indicators, at least one from each of: Economic, Environmental, Human Rights, Labor, Society, Product, Responsibility.		Report on each core G3 and Sector-Supplemental Indicator with due regard to the Materiality Principle, by either: a) reporting on the Indicator or b) explaining the reason for its omission.	

# GRI Application Level Checks

- GRI leverer nu en erklæring sammen med ikonet – den skal med i rapporten
- GRI har droppet de to ikoner for selv-erklæring og tredjeparts-erklæring



**Global Reporting Initiative™**

### Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Adecco management & consulting** has presented its report "Adecco Group CSR Report 2010" to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level B.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines.

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 20 July 2011

  
Nelmara Arbex  
Deputy Chief Executive  
Global Reporting Initiative



*The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance.  
[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)*

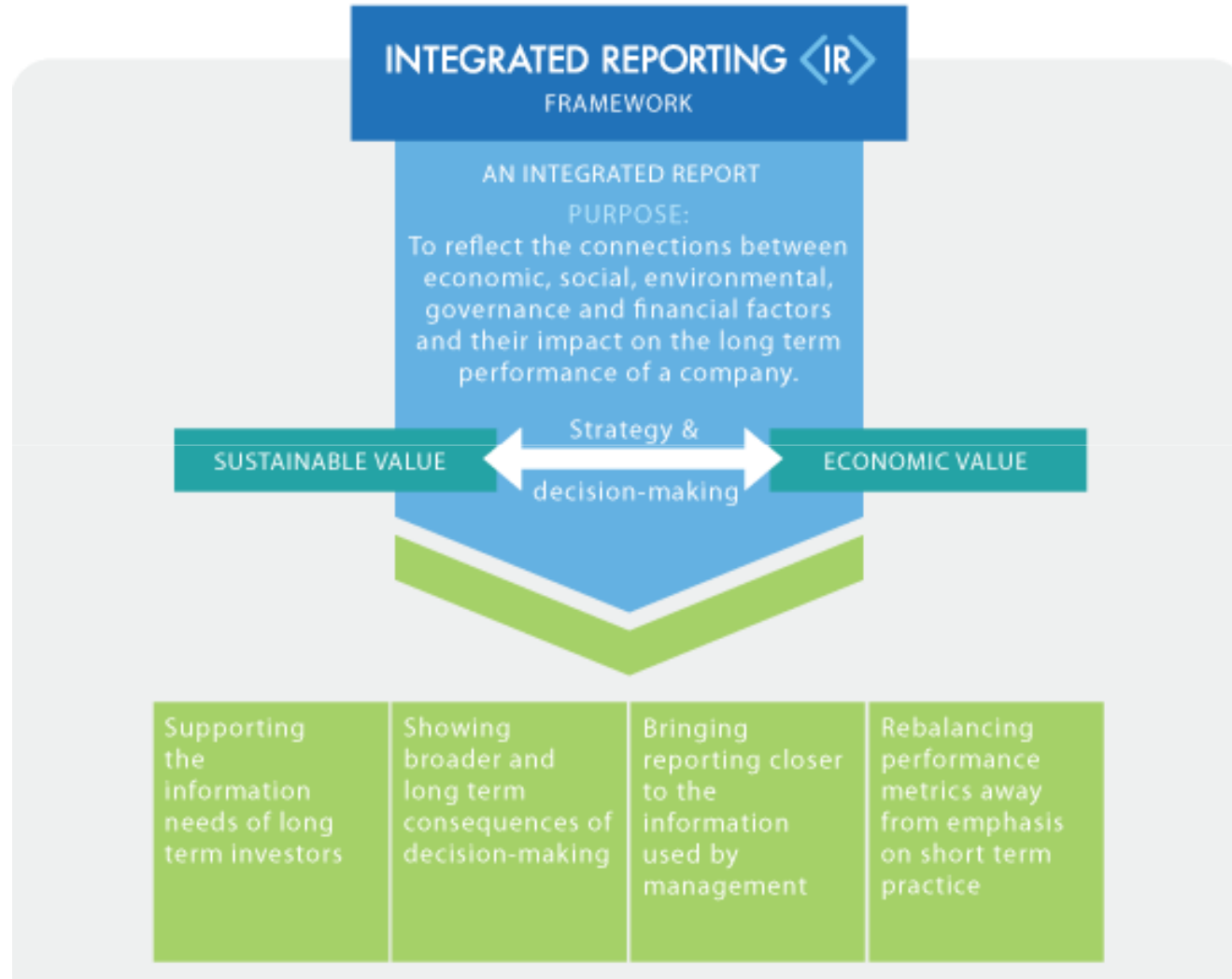
**Disclaimer:** Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 11 July 2011. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

# GRI G4 – ‘mainstreaming’ via ny teknologi

---



# Integreret Rapportering – 2013/15



[www.theiirc.org](http://www.theiirc.org)

# Eksempler på Integreret Rapportering



# Hvad skal vi begynde med at spørge?

---

- Mangler vores rapport nogle hovedelementer der er en del af vores resultater/succes?
- Ville jeg investere i min virksomhed udelukkende baseret på hvad vi fortæller eksternt?
- Er markedsværdien af min virksomhed en fair afspejling af os?
- Viser vores rapportering en forsvarlig balance mellem strategi, belønning og nøgleindikatorer?
- Bruger vi for meget tid på tal, i stedet for at få ordentlig indsigt?
- Har vi nok indsigt i vores marked og ikke-financielle data til at tænke fremad, og ikke bare altid være afhængig af historiske, finansielle data?



[www.financialexecutives.org](http://www.financialexecutives.org)

# Hvis du vil vide mere....

---



[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

[www.globalreporting.org/ReportingFramework/G3Guidelines/XBRL/](http://www.globalreporting.org/ReportingFramework/G3Guidelines/XBRL/)

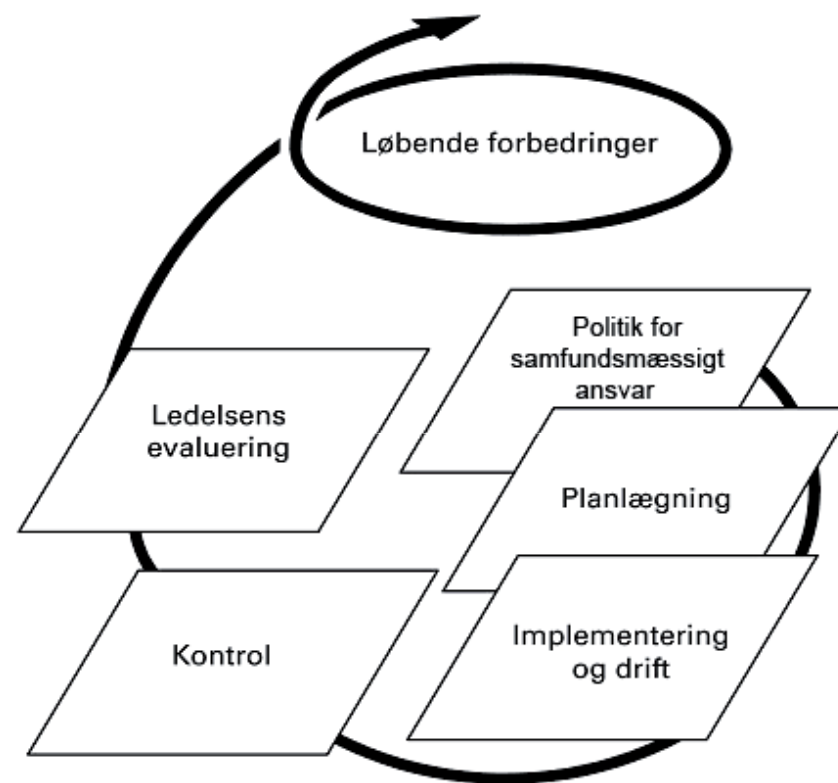


[www.theiirc.org](http://www.theiirc.org)

# Perspektiver og praksis – nye kursustilbud indenfor CSR

# CSR Lead Auditor – 3 dages kursus

- Fokus på CSR som en integreret del af et struktureret ledelsessystem
- Overblik og indsigt i centrale elementer af et effektivt ledelsessystem for CSR
- Bliv i stand til selvstændigt at vurdere om CSR mål, handlinger, dokumentation og resultater lever op til krav og forventninger om samfundsansvar
- Praktisk vejledning, værktøj og inspiration



# CSR kurser

---

**CSR  
Rapportering**



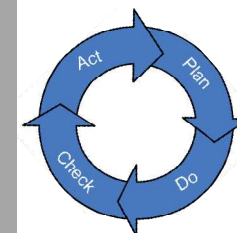
**Interessent  
Involvering**



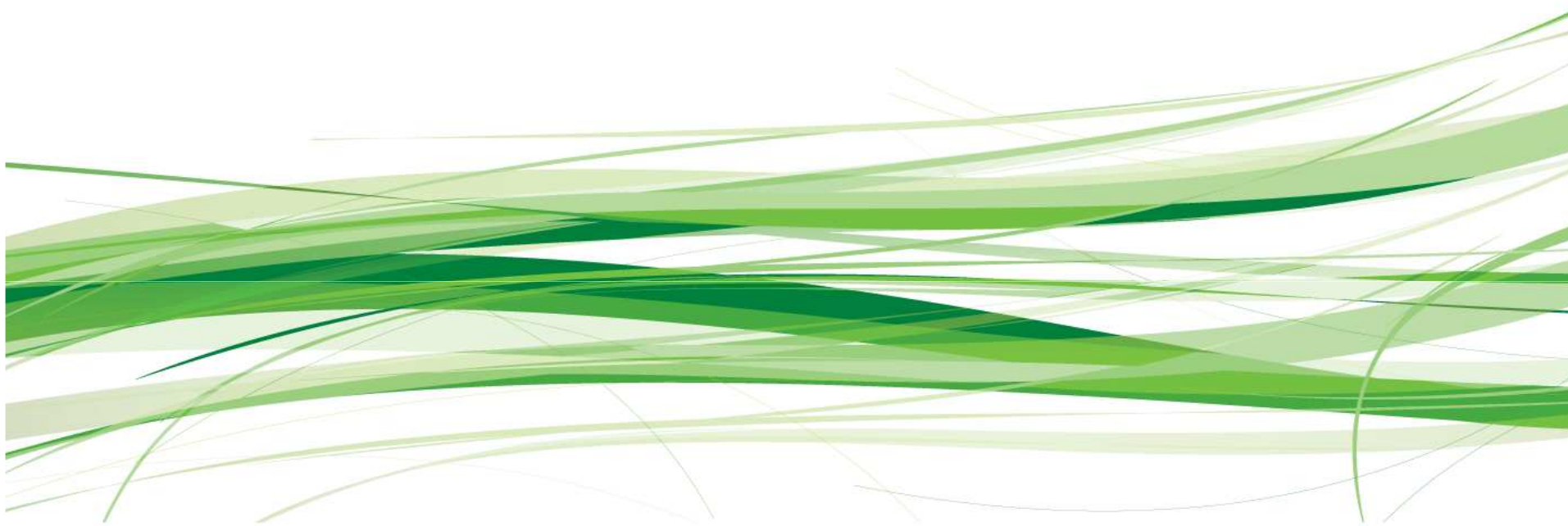
**Etisk  
Leverandørstyring**



**CSR  
Lead Auditor**



# Tak for din deltagelse



Dr Helena Barton  
[helena.barton@corporatecontext.com](mailto:helena.barton@corporatecontext.com)  
[www.corporatecontext.com](http://www.corporatecontext.com)

[www.dnvba.com](http://www.dnvba.com)

