

Feicon ApS
Kursuskatalog
2010



ApS
feicon

- ledelse i system

Indhold:

Velkommen til vores kurser	Side 3
Tilmelding til kurserne m.m.	Side 4
Lidt om Feicon ApS	Side 5
Detailbeskrivelser af kurserne	Side 6 - 14



Auditering af ledelsessystemer:

K1: Grundlæggende intro til ISO 9001:2008 ledelsessystemet	1 dag	Side 6
K2: Træning af auditorer i ISO 9001:2008 med eksamen	2 dage	Side 7
K5: ISO 9001 lead auditor uddannelse med eksamen	5 dage	Side 8
M2: Træning af auditorer i ISO 14001 med eksamen	2 dage	Side 9
M5: ISO 14001 lead auditor uddannelsen med eksamen	5 dage	Side 10
X3: ISO 9001+14001 kombiuddannelse med eksamen (IA niveau)	3 dage	Side 11
X5: ISO 9001+14001 kombiuddannelse med eksamen (LA niveau)	5 dage	Side 12
A5: OHSAS 18001 lead auditor med eksamen	5 dage	Side 13
Auditpsykologi	1 dag	Side 14

Velkommen til vores kursusprogram

Dette kursusprogram er sammensat med henblik på at imødekomme de mange behov, som auditorer, ledere og medarbejdere med ansvar i forhold til ledelsessystemer ofte har i forbindelse med opbygning, vedligeholdelse og udvikling inden for:

- Kvalitetsledelse
- Miljøledelse
- Arbejds miljøledelse
- Auditpsykologi, Inspiration for auditorerne

Der udleveres altid personlige kursus- eller eksamensbeviser.
Der gives 10 % rabat til Feicon ApS' kunder

Kursusprogram for Det Norske Veritas, DNV

Feicon ApS har indgået aftale med DNV om at gennemføre alle åbne kurser indenfor kvalitet, miljø og arbejdsmiljø.

D.v.s. DNV henviser alle forespørgsler direkte til os. Af samme årsag giver vi også 10 % rabat til DNV's kunder.

DNV kan til enhver tid foretage kvalitetskontrol på kurserne på baggrund af kursusevalueringerne.

DNV kan på opfordring skrive kursusbeviserne til deres kunder.

Kontakt evt. DNV på: 3945 4800 eller <http://www.dnv.dk/dnvtraining/>

Ikke datofastsatte kurser

Nogle af vores kurser er ikke datofastsatte ved udgivelsen af dette katalog. Det er kurser, der afholdes for en mindre kreds af kursister, eller kurser, som er tilrettet virksomheder. Kurserne afholdes efter behov.

Kontakt os, så vi sammen kan finde den mest optimale løsning på netop dit kursusbehov.

Kundetilpassede kurser

Feicon ApS tilbyder kurser, der med baggrund i vores øvrige kurser tilrettes den enkelte virksomhed efter ønsker og behov. Vi giver dig gerne råd og vejledning om, hvorledes kurserne sammensættes bedst muligt til din virksomhed.

Kundetilpassede kurser har flere fordele:

- Flere medarbejdere kan uddannes samtidig
- Tidsmæssigt bliver det mere fleksibelt
- Kursusafgiften er mindre pr. medarbejder

Kurserne kan afholdes på vores sædvanlige kursussteder eller i virksomheden og på et tidspunkt, du finder mest optimalt.

Tilmelding til kurserne

Du kan melde dig til vores kurser ved at henvende dig til Feicon ApS enten pr. telefon, fax, e-mail eller ved at sende dine oplysninger til vores adresse nedenfor:

Feicon ApS
Naverland 2
DK-2600 Glostrup
Tlf.: 36 72 02 38
info@feicon.dk

Kursusansvarlig er Poul Feilberg: Mobil 6012 7273

Vejledning

Har du eller din virksomhed behov for vejledning eller uddybende kommentarer til et eller flere af kurserne, er du selvfølgelig altid velkommen til at kontakte os.



Kursusbekræftelse

Når vi har modtaget din tilmelding, sender vi dig en foreløbig bekræftelse. Cirka en uge før kurset afholdes, sender vi dig en endelig bekræftelse sammen med de praktiske oplysninger om kurset.

Betaling

Betalingsbetingelserne 8 dage netto fremgår af fakturaen, som du får tilsendt umiddelbart efter kursets afvikling. Kursusmateriale og forplejning er inkluderet. Overnatning kan aftales separat. Samtlige priser er eksklusiv moms.

Afmelding

Du kan frit melde afbud indtil tre uger før kursets start. Herefter og indtil en uge før kurset starter betaler du 50 % af kursusgebyret og herefter 100 %.

Aflysning

Med henblik på at sikre optimal kvalitet i vores kurser, forbeholder vi os ret til at aflyse kurser med indtil 14 dages varsel. Eksempelvis hvis det skønnes at, et for lavt deltagerantal betyder, at den enkelte ikke får optimalt udbytte af kurset. I sådan et tilfælde får du naturligvis mulighed for at flytte din tilmelding til et nyt kursus eller få pengene tilbage.



Lidt om Feicon ApS

ledelsessystemer • kvalitet • udvikling • coaching

Feicon ApS har 15 års erfaring som konsulentvirksomhed inden for kerneområderne kvalitet, miljø og arbejdsmiljø. Vi er kendt for at gøre tingene enkle og undgå unødvendige arbejdsgange.

Vi rådgiver virksomheder omkring opbygning, implementering, styring og vedligeholdelse af ledelsessystemer, og vi udfordrer forretningsgangene med henblik på forbedringer. Samtidig hjælper vi med styring af implementeringen, så vi fastholder "den røde tråd" og får alle medarbejdere med i processen. Løbende forbedring af personalets trivsel og arbejdsglæde er vigtigt for os.

Uddannelse af personale på alle niveauer har en høj prioritet hos os, og vi tilbyder derfor en palette af kursusmuligheder for alle typer medarbejdere inden for vores kerneområder, herunder også personlig udvikling og coaching, Nitob dokumentstyringssystem, kunde- og medarbejderanalyser m.v.

Vi samarbejder med Det Norske Veritas som lead auditorer/teamleadere i udvalgte brancher samt med afholdelse af kurser.

Vi ser frem til et frugtbart, sjovt og for alle parter udviklende samarbejde.

Med venlig hilsen



Poul Feilberg,
Adm. direktør

1 dag

K1: Grundlæggende intro til ISO 9001:2008 ledelsessystemet

med udgangspunkt i intern audit
virksomhedstilpasset kursus

Formål

At give deltagerne et grundlæggende kendskab til principper og værktøjer i forbindelse med implementering, vedligeholdelse og udvikling af ISO 9001 ledelsessystemet.

Indhold

Der gives en kort introduktion til de fundamentale principper i standarden, herunder intern og ekstern audit, ledelsens evaluering, korrigerende og forebyggende handlinger.

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Grundlæggende principper i standarden
- Planlægning af audit og udarbejdelse af checklister
- Interviews og opfølgning
- Auditors rolle

Kurset indeholder gruppearbejder, hvor teorien omsættes til praktiske eksempler.

Målgruppe

Alle medarbejdere.

Der kræves ingen forudgående kendskab til ISO 9001:2008.

Tid og sted

Kurset udbydes efter aftale (minimum 6 deltagere)

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Kr. 3.800,- plus omkostninger

Kurset er inkl. kursusmateriale og forplejning (eks. moms).

2 dage

K2: Træning af auditører i ISO 9001:2008 med eksamen

Teori og praksis i f.b.m. auditors rolle og intern audit

Formål

At give deltagerne værktøjer til og træning i intern audit, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på auditaktiviteter, herunder interviews. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ISO 9001 ledelsessystemet i teori og praksis.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Grundlæggende principper i standarden
- Planlægning af audit fra start til slut,
- Teori, praksis og tolkninger vedr. audit
- Forståelse af rollen som kvalitetsansvarlig og auditor

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer.

Kurset indeholder gruppearbejder, hvor teorien omsættes til praktiske eksempler; samt rollespil. Der kan afholdes eksamen, hvis ønsket.

Målgruppe

Alle medarbejdere. Måltrettet auditører og ledere
Der kræves ikke kendskab til ISO 9001:2008

Tid og sted

Kurset udbydes i København og i Brædstrup eller efter aftale.
Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Kr. 6.800,- inkl. kursusmateriale og forplejning (eks. moms). Overnatning aftales separat.

5 dage

K5: ISO 9001:2008 Lead Auditor uddannelse med eksamen

Formål

At give deltagerne det fulde overblik over ISO 9001 standarden, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne deltagerens evne til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits og 3. parts audits herunder interviews
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Risk Based Certification (værdiskabende audit)
- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Forståelse af rollen som kvalitetsansvarlig og auditor, herunder introduktion til 19011 standarden.
- Forståelse for topledelsens rolle i implementeringens effektivitet

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen (Bench Marking).

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

Der afsluttes med eksamen. Hjemmearbejde må påregnes.

Målgruppe

Måltrettet auditorer og ledere, men alle medarbejdere med auditinteresse kan deltage.

Et forudgående kendskab til ISO 9001:2008 standarden vil være en fordel.

Tid og sted

Kurset udbydes i København og i Brædstrup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Kr. 17.500,- inkl. kursusmateriale, forplejning (eks. moms). Overnatning aftales separat.

2 dage

M2: Træning af auditører i ISO 14001:2004 med eksamen

Teori og praksis i f.b.m. auditors rolle og intern audit

Formål

At give deltagerne værktøjer til og træning i intern audit, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på auditaktiviteter, herunder interviews. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ISO 14001 ledelsessystemet i teori og praksis.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Grundlæggende principper i standarden
- Planlægning af audit fra start til slut,
- Teori, praksis og tolkninger vedr. audit
- Forståelse af rollen som miljøansvarlig og auditor

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer.

Kurset indeholder gruppearbejder, hvor teorien omsættes til praktiske eksempler; samt rollespil. Der afholdes eksamen. Hjemmearbejde må påregnes i begrænset omfang.

Målgruppe

Alle medarbejdere. Måltrettet auditører og ledere
Der kræves ikke kendskab til ISO 14001:2004

Tid og sted

Kurset udbydes i København og i Brædstrup eller efter aftale.
Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Kr. 6.800,- inkl. kursusmateriale og forplejning (eks. moms). Overnatning aftales separat.

5 dage

M5: ISO 14001 Lead Auditor uddannelse med eksamen

Formål

At give deltagerne det fulde overblik over ISO 9001 standarden, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne deltagerens evne til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits og 3. parts audits, herunder interviews
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Forståelse af rollen som miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden
- Forståelse for topledelsens rolle i implementeringens effektivitet

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen (Bench Marking).

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

Der afsluttes med eksamen. Hjemmearbejde må påregnes.

Målgruppe

Målrettet auditorer og ledere, men alle medarbejdere med auditinteresse kan deltage.

Et forudgående kendskab til ISO 14001 standarden vil være en fordel.

Tid og sted

Kurset udbydes i København og i Brædstrup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Kr. 17.500,- inkl. kursusmateriale, forplejning (eks. moms). Overnatning aftales separat.

3 dage

X3: ISO 9001 og ISO 14001 Kombi uddannelse Intern auditor niveau med eksamen

Teori og praksis i f.b.m. auditors rolle og intern audit

Mange virksomheder har i dag – eller ønsker at have – både en ISO 9001 og en ISO 14001 certificering. Da de to standarder har mange ligheder, kan der være god grund til at tage en uddannelse i begge standarder på én gang. Vi tilbyder jer denne uddannelse på intern auditor niveau.

Formål

At give deltagerne værktøjer til og træning i intern audit, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på auditaktiviteter.

Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ISO 9001 og 14001 ledelsessystemet i teori og praksis.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Grundlæggende principper i de to standarder
- Planlægning af audit fra start til slut, herunder gennemførelse af interviews
- Teori, praksis og tolkninger vedr. audit
- Forståelse af rollen som kvalitets- og miljøansvarlig samt som auditor

De enkelte elementer i ISO 9001 og 14001 standarderne gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge procedurer.

Kurset indeholder gruppearbejder, hvor teorien omsættes til praktiske eksempler; samt rollespil. Hjemmearbejde må påregnes i begrænset omfang. Der afsluttes med eksamen.

Målgruppe

Alle medarbejdere. Måltrettet auditorer og ledere.

Der kræves ikke kendskab til ISO 9001 eller 14001 standarden.

Tid og sted

Kurset udbydes efter aftale (minimum 6 deltagere)

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Kr. 9.800,- inkl. kursusmateriale og forplejning (eks. moms). Overnatning aftales separat.

5 dage

X5: ISO 9001 og ISO 14001 Kombi uddannelse Lead auditor niveau med eksamen

Mange virksomheder har i dag – eller ønsker at have – både en ISO 9001 og en ISO 14001 certificering. Da de to standarder har mange ligheder, kan der være god grund til at tage en uddannelse i begge standarder på én gang. Vi tilbyder jer denne uddannelse på højt niveau.

Formål

At give deltagerne et stort overblik over de to ISO standarder 9001 og 14001, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, lede, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne deltagernes evne til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits og 3. parts audits, herunder interviews
- Brugen af 9001 og 14001 standarderne som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Teori, praksis og tolkninger af de enkelte punkter i ISO 9001 og 14001 standarderne
- Forståelse af rollen som kvalitets- og miljøansvarlig og som ledende auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden
- Forståelse for topledelsens rolle i implementeringens effektivitet

De enkelte elementer i standarderne gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer. Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen (Bench Marking).

Der uddeles efter behov hjælpemærktøjer, skabeloner m.v. og der afsluttes med eksamen. Der må påregnes hjemmearbejde.

Målgruppe

Måltrettet auditører og ledere, men alle medarbejdere med auditinteresse kan deltage. Et forudgående kendskab til ISO 9001 og 14001 standarden vil være en fordel.

Tid og sted

Kurset udbydes efter aftale (minimum 6 deltagere)

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Kr. 17.500,- inkl. kursusmateriale, forplejning (eks. moms). Overnatning aftales separat.

5 dage

A5: OHSAS 18001 Lead Auditor uddannelse med eksamen

Formål

At give deltagerne det fulde overblik over OHSAS 18001 standarden, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne deltagerens evne til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger. Efter kurset vil du kunne vurdere, om et arbejdsmiljøledelsessystem opfylder kravene i OHSAS 18001 standarden/Bekendtgørelse nr. 923.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits og 3. parts audits, herunder interviews
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Forståelse af rollen som miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden om intern audit
- Forståelse for topledelsens rolle i implementeringens effektivitet

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen (Bench Marking).

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

Der afsluttes med eksamen. Hjemmearbejde må påregnes.

Målgruppe

Alle der skal implementere arbejdsmiljøledelse og gennemføre intern audit i egen virksomhed eller hos leverandører.

Tid og sted

Kurset udbydes i København og i Brædstrup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Kr. 17.500,- inkl. kursusmateriale, forplejning (eks. moms). Overnatning aftales separat.

1 dag

Auditpsykologi

Forståelsen for vores egen rolle i interviewfasen

Formål

Auditorkorpset står ofte i en situation, hvor de har vanskeligt ved at kommunikere med nogle medarbejdere i forbindelse med interviews.

Årsagerne kan være mange, men skepsis, fordomme eller manglende viden hos den interviewede er typisk. Og manglende forståelse hos auditor for egen rolle og egne signaler ligeså.

Hvordan takler jeg den situation? Hvordan er min rolle – er jeg auditor eller konsulent? Eller begge dele? Er min egen adfærd og mit rollemønster en medvirkende årsag? Kan jeg bryde en spirende konflikt inden den starter?

Den slags spørgsmål vil mange af os kunne genkende, og de er udgangspunktet i dette kursus.

Formål: at give medarbejderne i det interne auditkorps inspiration til og øvelse i at kunne håndtere vanskelige interviews samt viden om egen rolle generelt.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Hvorfor intern audit – hvad er målet?
- Forudsætninger for at få en god audit
- Auditors rolle og adfærd
- Eksempler på vanskelige situationer
- Auditsituationen/interviewfasen

Kurset indeholder øvelser, erfaringsudveksling, rollespil og teori. Der bliver præsenteret moderne psykologiske modeller for selvindsigt og tænkning/læring.

Målgruppe

Kurset er målrettet auditorer og ledere.

Der forventes kendskab til virksomhedens kvalitetsstyringssystem og interviewerfaring

Tid og sted

Kurset udbydes efter aftale (minimum 6 deltagere)

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Kr. 3.800,- inkl. kursusmateriale og forplejning (eks. moms)